Bedingungen für den Kundendienstauftrag

Vielen Dank, dass Sie unseren Kundendienst in Anspruch nehmen möchten. Im Folgenden finden Sie unsere Bedingungen für die Abwicklung des Kundendienstauftrags (alle Preise **inkl. MwSt.**):

- **Fahrt- und Arbeitszeit eines Kundendiensttechnikers**:
  84,49 € / Stunde

- **Fahrtkostenpauschale** (Langenzenn ohne Berechnung):
  Bis zu einer Entfernung von 20 Kilometern werden 35,70 € pauschal verrechnet.
  Für jede weiteren zehn Kilometer Fahrtweg erhöht sich die Pauschale um 17,85 € unabhängig von Vor- und/oder Nachterminen des Kundendiensttechnikers.
  (Berechnung mit Routenplaner Google Maps, schnellste Strecke ohne Verkehr von Mühlsteig 26, 90579 Langenzenn bis zum Auftraggeber, Strecke einfach gerechnet)

- **Reparatur- oder Instandsetzungsarbeiten** werden nach Möglichkeit sofort durchgeführt. Die Berechnung des notwendigen Materials erfolgt nach tatsächlichem Aufwand, der in der Regel erst vor Ort festgestellt werden kann.

- Stellt sich vor Ort heraus, dass ggf. Teile bestellt werden müssen und aus diesem oder einem anderen Grund eine **zweite Anfahrt** notwendig ist, wird diese ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet.

- Erfordert die Art des Kundendiensts einen **zweiten Kundendiensttechniker oder Montagetechniker** (z. B. aufgrund von Gewicht/Größe eines Bauteils), wird dieser ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet.

- Eine **Hilfestellung durch den Auftraggeber** kann aus rechtlichen und haftungstechnischen Gründen nicht erfolgen.

Sollten Sie Fragen haben, so stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Ihr Team von Schramm Fensterbau aus Langenzenn.

Schramm GmbH, Mühlsteig 26, 90579 Langenzenn
Tel. 09101 90 17 10 – E-Mail: info@schramm-fenster.de – Internet: www.schramm-fenster.de
Registernummer: HRB 5053 – Umsatzsteuer: DE153950711