

Bedingungen für den Kundendienstauftrag



Vielen Dank, dass Sie unseren Kundendienst in Anspruch nehmen möchten. Im Folgenden finden Sie unsere Bedingungen für die Abwicklung des Kundendienstauftrags (alle Preise inkl. MwSt.):

- **Fahrt- und Arbeitszeit eines Kundendiensttechnikers:**
79,73 € / Stunde
- **Fahrtkostenpauschale** (Langenzenn ohne Berechnung):
Bis zu einer Entfernung von 20 Kilometern werden 23,80 € pauschal verrechnet. Für jede weiteren zehn Kilometer Fahrtweg erhöht sich die Pauschale um 11,90 € unabhängig von Vor- und/oder Nachterminen des Kundendiensttechnikers.
(Berechnung mit Routenplaner Google Maps, schnellste Strecke ohne Verkehr von Mühlsteig 26, 90579 Langenzenn bis zum Auftraggeber, Strecke einfach gerechnet)
- **Reparatur- oder Instandsetzungsarbeiten** werden nach Möglichkeit sofort durchgeführt. Die Berechnung des notwendigen Materials erfolgt nach tatsächlichem Aufwand, der in der Regel erst vor Ort festgestellt werden kann.
- Stellt sich vor Ort heraus, dass ggf. Teile bestellt werden müssen und aus diesem oder einem anderen Grund eine **zweite Anfahrt** notwendig ist, wird diese ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet.
- Erfordert die Art des Kundendienstes einen **zweiten Kundendiensttechniker oder Montagetechniker** (z. B. aufgrund von Gewicht/Größe eines Bauteils), wird dieser ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet.
- Eine **Hilfestellung durch den Auftraggeber** kann aus rechtlichen und haftungstechnischen Gründen nicht erfolgen.

Sollten Sie Fragen haben, so stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Ihr Team von Schramm Fensterbau aus Langenzenn.