

Informationen zu Ihrem Kundendienstauftrag



Vielen Dank, dass Sie unseren Kundendienst in Anspruch nehmen. Im Folgenden finden Sie unsere Informationen für die Abwicklung des Kundendienstauftrags.

- **Fahrt- und Arbeitszeit eines Kundendiensttechnikers:**

71,00 € + 19% MwSt. = 84,49 € / Stunde Mindestberechnung inkl. An- und Abfahrt: 1/2 Stunde

- **Kfz-Pauschale** für den Unterhalt des eingesetzten Fahrzeugs (PLZ 90579 kostenlos):

Entfernung*	Netto	MwSt.	Brutto
Bis 20 km	30,00 €	5,70 €	35,70 €
Bis 30 km	45,00 €	8,55 €	53,55 €
Bis 40 km	60,00 €	11,40 €	71,40 €
Bis 50 km	75,00 €	14,25 €	89,25 €
Über 50 km	Individuelle Berechnung		

* Berechnung mit Routenplaner Google Maps, schnellste Strecke von Firma Schramm GmbH im Mühlsteig 26 in 90579 Langenzenn bis zum Auftraggeber, Strecke einfach gerechnet, unabhängig von Vor- und/oder Nachterminen des Kundendiensttechnikers

- **Reparatur- oder Instandsetzungsarbeiten** werden nach Möglichkeit sofort durchgeführt. Die Berechnung des notwendigen Materials erfolgt nach tatsächlichem Aufwand, der in der Regel erst vor Ort festgestellt werden kann.
- Stellt sich vor Ort heraus, dass ggf. Teile bestellt werden müssen und aus diesem oder einem anderen Grund eine **zweite Anfahrt** notwendig ist, wird diese ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet.
- Erfordert die Art des Kundendienstes einen **zweiten Kundendiensttechniker oder Montagetechniker** (z. B. aufgrund von Gewicht/Größe eines Bauteils), wird dieser ebenfalls zu den genannten Konditionen berechnet.
- Eine **Hilfestellung durch den Auftraggeber** kann aus rechtlichen und haftungstechnischen Gründen nicht erfolgen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.
Ihr Team von Schramm Fensterbau aus Langenzenn.

